



eMOVING

EZ1

車主使用手冊



換電站



服務據點

前言

感謝 您購買中華汽車工業(股)公司所承製之電動車輛，在本手冊中說明了您所購買車輛的正確使用及安全騎乘的方法、日常檢查、簡單的定期檢查及維修等內容。萬一使用車輛發生問題，將會造成重大車禍、受傷或糾紛。為了能夠讓您了解車輛的正確使用，在騎乘之前請務必先詳細閱讀本說明書。

於車輛交車時，請向購買之購車之經銷商索取「使用說明書」，且務必詳讀下述說明：

- 客戶產品保固書
- 車輛的正確使用方法
- 日常檢查及定期保養檢修

※於車輛轉讓時，為保障後續車主權益，請同時將此說明書交給新車主。

※由於規格的變更理由，本書的內容可能有部分與實際車輛有差異，請見諒。

※本手冊僅提供各項配備之使用方法，實際配備以實車為主。

※中華汽車公司保有產品設計、規格變更、額外配備和產品品質改善的權利，對於先前的產品，並無義務負責改善和加裝。

※廢棄機車回收:可直接洽資源回收免付費專線 0800-085717 或上資源回收網(<http://recycle.epa.gov.tw>)查詢就近之回收商資料，自行前往或請其至府上代為回收欲報廢之機車。

※廢輪胎、廢電池請於保修廠更換後，由保修廠負責回收。

※本車為「低污染、省能源」產品，通過「環保標章」。



中華汽車工業股份有限公司 敬啟

地址：桃園市楊梅區秀才里秀才路618號 電話：0800-030-580

■ 客戶產品保固書

感謝購買中華汽車工業(股)公司所承製之電動車輛，在品質保證期限內，如發現原裝零件或裝配有瑕疵且經由原廠授權之購車之經銷商服務廠認定，購車之經銷商負責予以免費檢修或更換零件。

●品質保證範圍

車輛於品質保證期限內，正常使用及使用正廠零件保養維修下，任何因材質、製造或裝配等瑕疵所致之故障或損壞，可獲免費維修。

●基本保固

自第一次領牌日(不需領牌車輛以交車日)起二年之內不限里程，時間到達即終止保固。

●服務零件保證：

一般零件：自零件購買裝用日起保證半年或10,000公里，視何者先到為準。

●不適用品質保證之事項

- 1.未於中華汽車所授權之購車之經銷商服務廠，依照本手冊規定週期項目以及保養用油化品與正廠零件實施定期保養者。
- 2.自然環境造成之損壞或鏽蝕，諸如：酸雨、空氣中化學物質、樹脂、鹽分、冰雹、暴風雨、雷電、水災等。
- 3.不當之使用(如：競速、超載等)、未依本手冊使用須知操作、改裝或加裝非原廠開發之設備、自行拆裝、不當調整或修理、意外事故等所造成之損壞。
- 4.正常之噪音、震動、磨損以及物性變化(如：皮件皺折、變色、退色、變形等)。
- 5.變更里程表之行駛里程數，致無法辨識實際行駛里程者。
- 6.正常消耗性零件，如：橡膠塑件、輪胎、煞車碟盤與來令片、燈泡(含色衰)、保險絲、各種油料等。
- 7.車輛已發生故障，而未即時(故障7日內)檢修、繼續使用，造成其他續發性、衍生性不良。
- 8.遺失保證書者或車身號碼、馬達號碼與保證書登記不符或曾經塗改以及無法辨識者。

●車主應自行負責之事項

因故障或途中失去電力而無法騎乘，導致之其他損失，如：電話費、拖車費、租車費、住宿費、營業損失或其他直(間)接損失以及交通違規罰款等。

●申請保證修理的辦法

請攜帶本保證書，車主逕行前往中華汽車工業(股)公司所授權之經銷商服務廠提出申請，合乎上述保證條件者，即予以受理。

謝謝您購買本公司所製造之電動車輛，請妥善保管此保固書及收據，在保固期間內享有免費保修服務，若有任何問題請與購車之經銷商或本公司客服部門聯絡：

公司：中華汽車工業股份有限公司

住址：桃園市楊梅區秀才里秀才路618號

免付費服務電話：0800-030-580

公司網站：www.e-moving.com.tw

●為保障您的權益，請詳讀保固書內容。

● 客戶及車輛基本資料表

車身號碼		馬達號碼	
購車之經銷商		購買日期	年 月 日
車主姓名		電話	
住 址			

目錄

1. 在您上路之前	3
1.1 如何使用本手冊	3
1.2 安全提醒	4
1.3 eMOVING 簡介	6
1.4 智慧電池簡介	10
1.5 電池交換站簡介	10
1.6 其他依法令應聲明事項	11
2. 認識您的 EZ1機車	12
2.1 各部位名稱	12
2.2 左把手按鍵	14
2.3 儀表	16
3. 準備上路	18
3.1 休眠模式	18
3.2 無線鑰匙	19
4. 上路騎乘	24
4.1 預估剩餘電量可行駛里程	24
4.2 取車及架車	24

4.3 啟動及關閉馬達	26
4.4 前進	28
4.5 減速及停止	29
4.6 動力模式	30
4.7 進階功能	32
5. 補充電力	33
5.1 在電池交換站交換電池	33
6. 使用 FUN心騎App	36
6.1 下載及安裝 FUN心騎App	36
6.2 將手機與 EZ1機車配對連線	37
6.3 FUN心騎App 畫面簡介	38
7. 保養維護	40
7.1 日常清潔與維護	40
7.2 定期檢查與保養週期	41
7.3 eMOVING全省經銷商服務廠電話地址	42
8. 規格表	43

1. 在您上路之前

歡迎加入eMOVING 車主的行列！我們將帶領您正確與安全地使用 EZ1機車的每個功能。為了確保您的行車安全，騎乘前請務必詳細閱讀本手冊，並確認自己隨時符合下列要件：

- 持有政府所核發且仍有效的本車種駕駛執照。
- 具備安全及正確的騎乘技巧及生理及心理狀況。
- 完全了解 EZ1機車的操作方法及應變措施。
- 完全了解本手冊的各項資訊，包括但不限於相關說明、注意事項及警告資訊等。

任何操作與保養的問題，請洽eMOVING 客服中心（0800-030-580）。祝您擁有安全愉快的騎乘體驗！

1.1 如何使用本手冊

本手冊以下列圖示來表示特別重要的資訊：



警告：表示需特別注意，否則可能導致人身傷害或機件損壞。



注意：表示使用時需加留意之處。



eMOVING服務中心設定功能：表示必須由eMOVING服務中心之技術人員或eMOVING所指定之人員調整或啟閉的功能。



參閱：請參閱本手冊其他章節。

1.2 安全提醒

具備優越性能的機車，更需要正確的騎乘與操控。
為確保自身與他人的安全，請務必遵行下列事宜：



若您服用可能影響騎乘能力之藥物、飲酒，或身心狀態不佳時，請勿騎乘上路。



請遵守交通法規及交通號誌，隨時確認週遭路況及車況，以主動迴避危險。



務必配戴合乎法規之安全裝備，例如安全帽，必要時穿戴適當防護衣物，如手套及靴子。



每次上路前進行基本檢測，確認燈光、煞車、胎紋、胎壓及各部位有無鬆動異應音，並定期回 eMOVING 服務中心進行保養。



進行日常檢查與維護時，務必確認馬達為關閉狀態。



潮溼的平交道鐵軌、橋樑伸縮縫、人孔蓋、水溝蓋，及路面上的各種標線、標誌，會變得非常滑溜，因此在通過這些區域時，請減速慢行，並保持車人直立小心通過。



要在濕滑路面上減速或停止時，請緩慢漸進地操作煞車，勿突然重煞以免輪胎鎖死。



由於本機車的扭力較傳統機車強大，故在雨天及濕滑路面行駛時，起步時輕轉油門以免因扭力過大導致後輪打滑。



在濕滑的路面，避免煞車力道過強，使輪胎產生打滑。



車輛報廢程序

- 1.車輛不再使用如需暫時存放等待報廢，請將電量耗至低電量(電量表1格左右)後，依Gogoro 電池服務合約，將智慧電池繳回指定地點，相關請洽Gogoro客服中心。
- 2.將車上之12V備用電池接頭斷開，並將車輛存放於室內平坦、陰涼、無濕氣處，注意避免停放於露天、雜草環繞、鼠蟲孳生等環境，以避免車內線路被鼠蟲破壞、啃咬等現象。備用電池相關如有拆裝請由專業維修人員執行，相關請洽eMOVING專賣店。
- 3.針對隨車報廢的電動機車及備用電池，可依政府規定聯繫回收業者：撥打環境部資源循環署資源回收專線(0800-085717 您幫我清一清)，或透過環境部資源循環署的「廢車回收一站通」網站申請，聯繫合法回收業者處理車體與備用電池。
- 4.電動機車廢棄鋰電池，需依政府規定進行回收與報廢，不得隨意丟棄於垃圾車或垃圾掩埋場，未依規定妥善回收廢電池者，將依《廢棄物清理法》第12條規定，最高可處以新臺幣6,000元罰鍰。另依據《廢乾電池回收貯存清除處理方法及設施標準》，電池應避免露天貯存，並採防水、防曬、高溫隔離及電極絕緣膠帶處理，以防短路。詳細廢棄電動機車鋰電池回收管道與貯存、運送等相關注意事項，請參考環境部資源循環署網站。

◆ 每次騎乘前應檢查項目

- 確保胎壓正常，建議胎壓為：前輪 32 psi、後輪 36 psi。
- 輪胎表面無龜裂、損傷、磨損、異物穿刺或附著。
- 胎紋深度大於 0.8 mm。
- 懸吊及動力系統無漏油或外觀異常。
- 系統電源已開啟時，儀表無任何故障警示燈亮起。
- 電池電量充足。
- 左把手的各項開關按鍵、煞車燈、方向燈、喇叭作動正常。
- 後視鏡鏡面清潔並調整至適當角度。
- 前置物箱放置物品時，請確實將物品牢靠放在置物區內，避免物品掉落或影響方向把手之操作。
- 裝載過多的物品可能導致騎乘時，因物品掉落而造成危險發生。
- 煞車油量充足，煞車把手與煞車系統作動正常。
- 煞車來令片厚度足夠。
- 右把手電子油門作動正常。
- 其他政府法令要求之注意事項。



若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 eMOVING 客服中心 (0800-030-580)，或至 eMOVING 服務中心尋求協助。

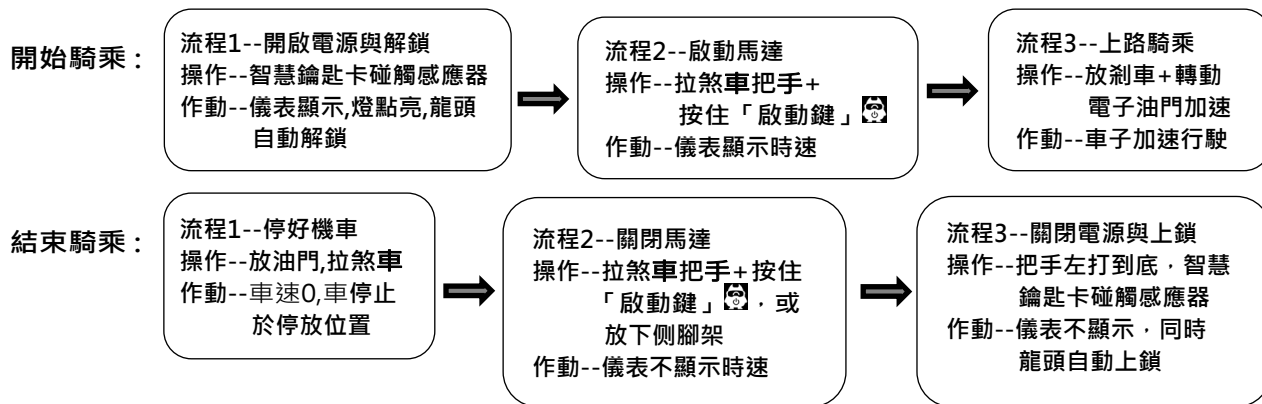
1.3 eMOVING 簡介

◆ 操作流程

在實際開始騎乘eMOVING機車之前，請先大致理解它的操作流程。

- 要使用 EZ1機車，首先您必須將龍頭鎖解開(開啟系統電源時會自動解鎖)。
- 當系統電源已開啟時，您會看到儀表及燈光亮起。
- 在「系統電源已開啟」狀態時您可以進行一些靜態操作，例如操作方向燈、鳴響喇叭、查看里程、手機配對等。此時馬達為「關閉」狀態，所以車子還沒有動力，也不能騎乘。
- 您必須先啟動馬達，進入「馬達已啟動」狀態後，車子才会有動力，可以用右手的電子油門來調節動力輸出，上路騎乘。

下圖簡單列出開始及結束騎乘的大致流程及參考章節，您可至該章節中查詢詳細的操作步驟。

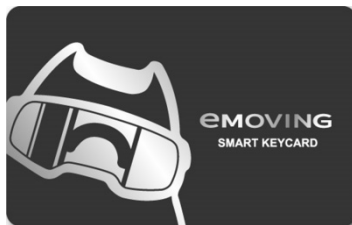


◆ 智慧鑰匙

eMOVING機車搭配「無線鑰匙」，具有「無線鑰匙」功能的設備有「Smart Key智慧鑰匙卡」及「智慧型手機搭配FUN心騎App」，更先進、防盜性更佳且更便利的方式，可方便開啟電源解鎖、關閉電源上鎖及開啟座墊下置物箱。

-
- ⚠ 每台智慧電動機車均配有二片Smart Key智慧鑰匙卡，請將不常用的另一張卡放置於您可以取得的地方。若您不慎將鑰匙卡、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙卡不慎遺失或損壞，即可以另一張卡開啟。
- ⚠ 若您不慎將Smart Key智慧鑰匙卡、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，且無法取得另一把Smart Key智慧鑰匙卡，請連絡eMOVING客服中心或服務中心，由eMOVING授權之服務中心技術人員就近為您處理。

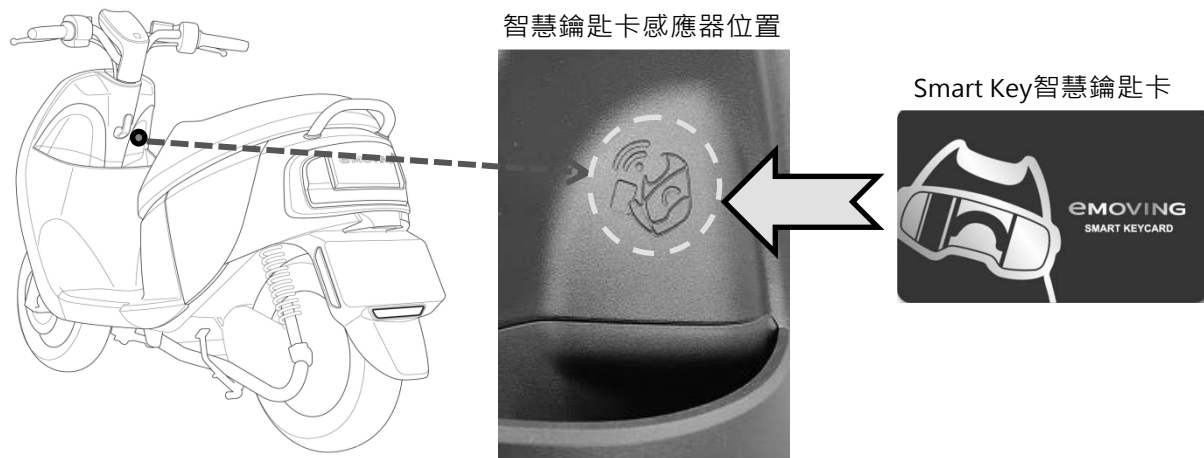
◆ Smart Key智慧鑰匙卡



Smart Key智慧鑰匙卡具備 NFC 近距離無線通訊功能，只需將其輕觸車上之智慧鑰匙卡感應器，就能將EZ1機車開啟電源解鎖、關閉電源上鎖及開啟座墊下置物箱。

- 若要在關閉電源狀態下開啟座墊下置物箱，請按住  「座墊開啟鍵」不放，再將智慧鑰匙卡輕觸車上之智慧鑰匙卡感應器即可。

智慧鑰匙卡感應器的位置於置物盒右側上方，見下圖：



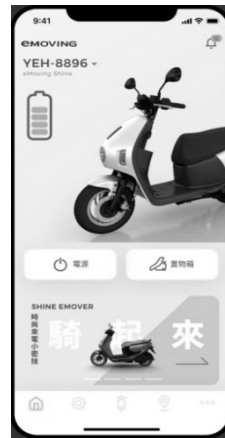
-  請妥善保管Smart Key智慧鑰匙卡，勿放置於陽光直射處或暴露於高溫下，不可彎折、磨損或裁切。
-  請勿將多張智慧鑰匙卡或與其他具有非接觸感應功能的卡片（例如悠遊卡、信用卡等）同時觸碰感應區，避免感應不良。
-  金屬物品會屏蔽或干擾智慧鑰匙卡的感應信號，使用時請確保智慧鑰匙卡與感應器之間沒有異物遮擋。
-  若智慧鑰匙卡接觸感應器的時間太短或位置偏差太遠，可能會造成感應失敗，請將智慧鑰匙卡拿起完全離開感應器後再試一次。

◆ 以手機作為鑰匙

若您的智慧型手機有安裝FUN心騎App並且與您的EZ1機車完成配對及設定，您就可以使用FUN心騎App進行開啟電源解鎖、關閉電源上鎖及開啟座墊下置物箱等動作。（➡參閱「6.使用 FUN心騎App」）

以手機做為鑰匙有二種使用方式：

- 方式一：做為遙控器使用：
 - 正常開關電源：點擊手機 App 畫面上的「電源」圖示即可開、關電源；點擊「置物箱」圖示則可開啟座墊。
- 方式二：智慧感應解鎖：
 - 不必掏出手機或鑰匙卡，只要帶著配對過手機靠近您的EZ1機車，系統即會感應到手機的靠近，儀表上的「藍牙」圖示會亮起。此時按儀表上的「啟動鍵」即可直接開啟電源解鎖，按車上的「座墊開啟鍵」則可開啟座墊。同樣地，當您帶著手機逐漸遠離時，如果馬達為關閉狀態，車子也會自動關閉電源。
 - 此功能需在FUN心騎App的「感應解鎖」中開啟功能。



 由於智慧型手機型號眾多，可能會有無法預知的相容性及穩定性問題，故eMOVING不保證所有手機廠牌及型號均能正常下載或使用FUN心騎App，也不保證手機與EZ1機車的連線在所有情況下都一定穩定可靠。故若您使用智慧型手機做為鑰匙時，請務必隨身攜帶智慧鑰匙卡，以免手機連線臨時失效，導致無法開啟電源解鎖，造成困擾。

 如果馬達為啟動狀況，車輛將無法自動關閉電源，請先確保馬達為關閉狀態再遠離車輛，以避免愛車失竊風險。

1.4 智慧電池簡介

智慧電池是 EZ1機車的動力來源，也是智慧系統的重要組成。

對於 EZ1機車的車主來說，只要在需要補充電力時，就近至電池交換站交換電池，只需要短短數秒鐘，比傳統機車加油的速度還快。同時，每當有版本更新時，也能利用交換的電池，將新程式傳送到車上，讓您的EZ1機車時時保有最新功能，愈騎愈新。



智慧電池具有極高的電能，不當的操作有可能引起火災或電擊等危險。為了保障人員安全，使用、保存或更換電池時，應隨時遵守官方指示，在使用電池時請特別注意以下事項：

- 嚴禁將電池使用於非官方所認可之用途。
- 電池每顆重量在 9 kg 以上，請小心拿取及放置。
- 電池在使用後可能會有些微發熱狀況，更換電池操作時請加以注意。
- 請保持電池連接頭潔淨無異物，嚴禁使用金屬物接觸或短路電池連接頭。
- 嚴禁將電池投入火中、加熱、浸水、摔落或敲擊，及任何試圖拆解或破壞之行為。
- 嚴禁自行拆卸或改變電池外型、結構。
- 嚴禁使用非eMOVING官方所認可之方式，自行對電池充放電。
- 嚴禁使用任何溶劑或化學藥劑於電池。
- 電池若有任何異常（如漏液、損毀、變形等），請立即停止使用電池、EZ1機車，將EZ1機車馬達關閉及關閉系統電源，並聯絡eMOVING客服中心或服務中心協助處理。



智慧電池提供予eMOVING機車車主使用，其具備感測及紀錄功能，會自動紀錄使用歷程，利用 NFC 功能進行資料傳輸。故若因不當使用導致電池功能異常或產生安全疑慮，官方將可追查責任歸屬，並有權對不當使用之使用者求償。

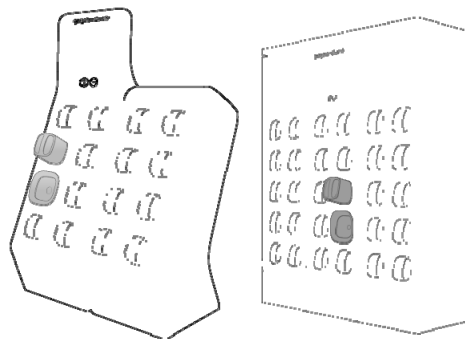
1.5 電池交換站簡介

eMOVING EZ1機車採用智慧電池交換平台，以更快速、更方便、更聰明的方式為您的 eMOVING 補充能源。不需耗時充電，隨時輕鬆上路。（➡參閱「5. 補充電力」）

從超商、停車場、便利商店到街口的角落，全台各地佈建數千個電池交換站，無論是日常行程或是出門遊玩都能輕鬆經過電池交換站。

當您的EZ1機車需要補充電力時，可利用智慧手機的FUN心騎App尋找附近電池交換站的位置，並前往交換充滿電力的電池。

電池交換站的觸控螢幕，同時亦提供EZ1機車之車況、智慧系統更新、車輛保養提醒、目前所在城市天氣、促銷活動、附近其他站點等資訊。



觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除官方特別聲明外，不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

1.6 其他依法令應聲明事項

依據台灣「低功率電波輻射性電機管理辦法」加註警語如下：

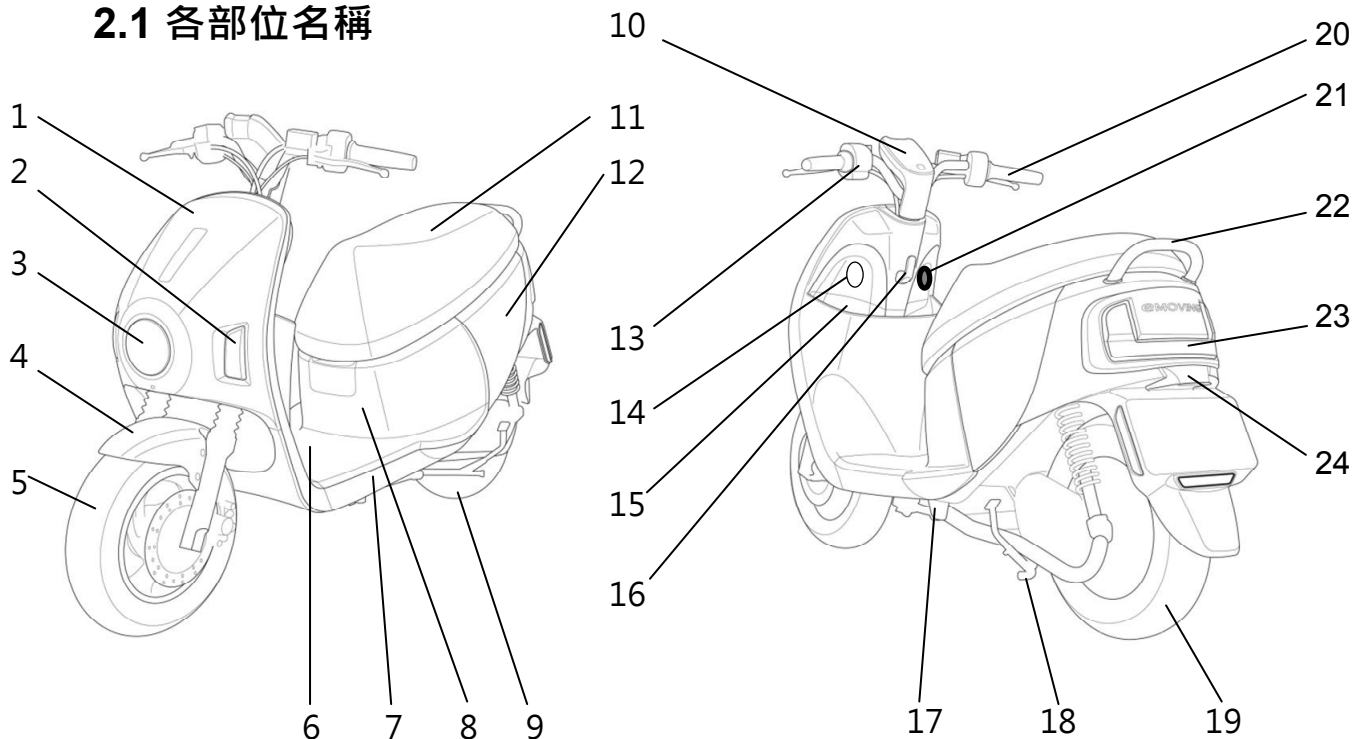
- 第十二條：經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。
- 第十四條：低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

2.認識您的EZ1機車



下列詳細式樣、配備、規格等可能依車款、生產批次及年份等略有差異，請以實車為準。

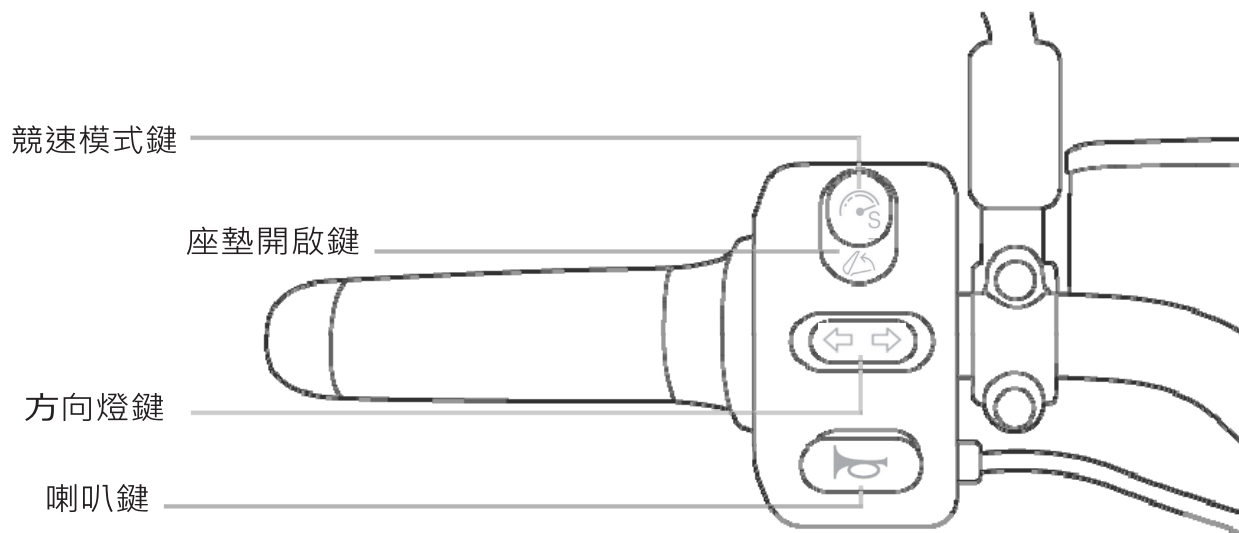
2.1 各部位名稱



1. 前外蓋板	14.USB插座
2.前方向燈	15.前置物盒
3.頭燈	16.前置物掛勾
4.前輪護蓋板	17.側腳架
5.前輪	18.中駐架
6.底板	19.後輪
7.下側蓋板(左、右)	20.右把手開關-- 右煞車、電子油門
8.車身前蓋板	
9.後輪	21.鑰匙卡感應器
10.儀表	22.後扶手
11.座墊	23.後尾燈總成— 尾燈、剎車燈、後方向燈
12.車身側蓋板(左、右)	
13. 左把手開關-- 左煞車、喇叭、方向燈、競速模式鍵/ 座墊開啟鍵	24.後牌照燈

*：部分車型配備

2.2 左把手按鍵



座墊開啟鍵

- 當系統電源已開啟，且馬達尚未啟動時，按下此鍵可以打開座墊。
- 在系統電源關閉狀態時，先長按此鍵不放，再感應智慧鑰匙卡，可以打開座墊。



競速模式鍵

- 當馬達已啟動時，此按鍵可以開啟或關閉競速模式。
- 當競速模式開啟時，儀表的 「競速模式」圖示會亮起。



「座墊開啟鍵」和「競速模式鍵」共用同一按鈕位置。



方向燈鍵

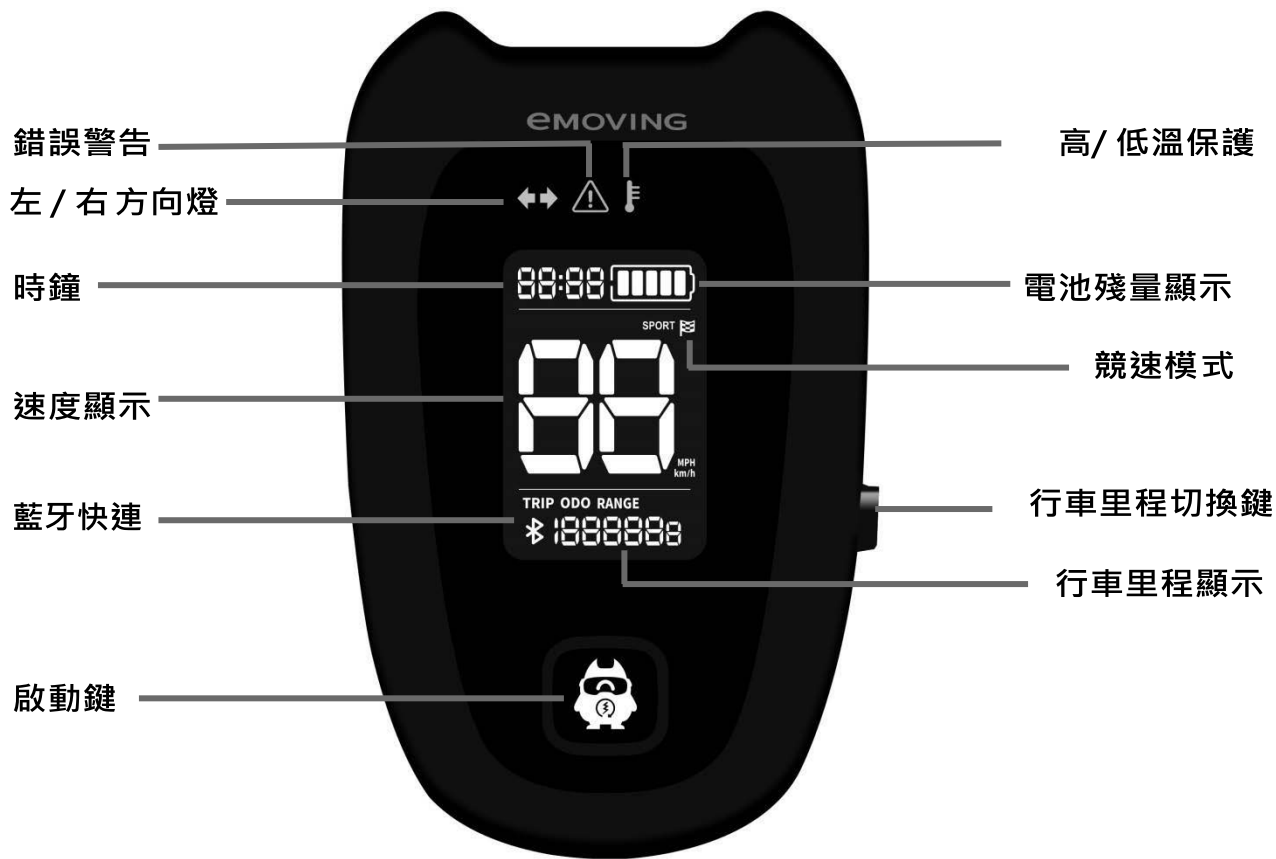
- 按一次，方向燈會閃爍並發出音效。再按一次任意左 / 右方向燈鍵，可關閉方向燈。
- 系統電源已開啟且馬達關閉時，長按 「左方向燈鍵」不放，直至儀表上 「藍牙」圖示閃爍後放開，可進行智慧型手機的藍牙配對。配對完成並建立連結時，「藍牙」圖示會持續點亮。



喇叭鍵

- 按住喇叭鍵時喇叭會發出鳴響，放開後停止。

2.3 儀表



圖示	按鍵名稱	功能說明
	啟動鍵	系統電源已開啟時，按住煞車並按下此按鍵，可以啟動或關閉馬達。
	行車里程切換鍵	短按此鍵可循環切換儀表行車里程顯示，依序為 ODO / TRIP / RANGE (總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程)。 當儀表顯示為 TRIP (單次里程) 時，長按此鍵不放 3 秒以上，可將單次里程歸零。
	電池殘量顯示	顯示目前電池的剩餘電量。
	速度顯示	顯示目前車速。 馬達關閉時不顯示數字，馬達已啟動且靜止時顯示「0」。
	競速模式	當啟動競速模式時會點亮。
	時鐘	顯示現在時間，且會在每次電池交換時自動校正。
	行車里程顯示	可用 TRIP「行車里程切換鍵」切換顯示 ODO / TRIP / RANGE (總里程、單次里程、剩餘電量可行駛里程) 等數字以及文字訊息。
	藍牙快速	與智慧型手機連線中會點亮。
	左 / 右方向燈	隨方向燈同步閃爍。
	錯誤警告	操作錯誤或異常時短暫點亮。若保持常亮，請進廠檢修。
	高 / 低溫保護	動力系統或電池溫度超越高 / 低溫保護點時會點亮圖示，此時會自動降低動力輸出。

3. 準備上路



每次關閉系統電源前，務必確認Smart Key智慧鑰匙卡未放置於座墊下置物箱，以免意外把鑰匙鎖在裡面，導致無法再次開啟系統電源。



請隨時關閉座墊下置物箱，避免因長時間未關閉座墊，導致智慧電池無法對備用電池充電，進而導致備用電池過度放電而損壞。



貴重物品請隨身攜帶，當您結束騎乘並離開時，勿將其放置於置物箱內。



每台智慧電動機車出廠時均配有二張「Smart Key智慧鑰匙卡」，請將不常用的另一張放置於您可以取得的地方。若您不慎將Smart Key智慧鑰匙卡、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，即可以另一張智慧鑰匙卡開啟。



若您不慎將Smart Key智慧鑰匙卡、手機鎖在座墊下置物箱內，或鑰匙不慎遺失或損壞，且無法取得另一把鑰匙，請連絡eMOVING客服中心或服務中心，由eMOVING 授權之技術人員就近為您處理。

3.1 休眠模式

當無法開啟電源解鎖時，可能是智慧電動機車進入「休眠模式」，以減低耗電量，避免內建備用電池因過度放電而受損。以下狀況會讓智慧電池無法對內建備用電池進行充電，而進入休眠模式：

- 當智慧電池電量過低（儀表電池殘量顯示為無格數），且系統電源關閉3分鐘後。
- 系統電源關閉後閒置過久，智慧電池因待機消耗而逐漸降低電量時。
- 當智慧電池抽離EZ1機車超過48小時。
- 當EZ1機車座墊未確實關緊超過48小時。

進入「休眠模式」時，主要系統都會關閉，無法回應您的操作，也無法開啟電源解鎖。此時請用以下方式喚醒休眠模式：

- 按住儀表上的  「啟動鍵」5秒，確認儀表上  「警告錯誤」燈有亮起，以喚醒系統。
- 脫離休眠模式後，即可以正常程序開啟系統電源。



若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



請用以下方式避免進入休眠模式，以減少內建備用電池過度放電而損壞的機率：

- 隨時確保您車上的智慧電池電量充足，並在每次結束騎乘離開時確認座墊確實關緊。
- 若您預期將有數天以上時間不會使用智慧電動機車，請先交換電量充足之電池。
- 即使不使用EZ1機車，也請每30天至少交換一次高電量的電池。
- 勿將智慧電池取出於車外超過 48 小時。



若您因暫停電池服務，智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由eMOVING 授權之技術人員將備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢eMOVING服務中心。

3.2 無線鑰匙

無線鑰匙可以使用包括Smart Key智慧鑰匙卡以及FUN心騎App等非接觸式的開、關閉電源方式。



每次關閉系統電源前，務必確認鑰匙卡、手機未放置於座墊下置物箱，以免意外把鑰匙卡、手機鎖在裡面，導致無法再次開啟系統電源。

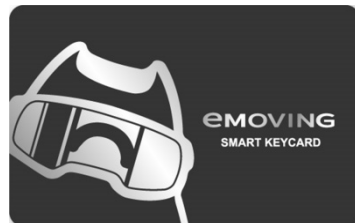


請隨時關閉座墊下置物箱，以免因長時間未關閉座墊，導致智慧電池無法對備用電池充電，進而導致備用電池過度放電而損壞。

- ⚠ 在「馬達已啟動」狀態時，無法關閉系統電源。請先將馬達關閉，才能關閉系統電源。
- ⚠ 每次騎乘前，請先轉動龍頭至最左邊再回正，確保龍頭鎖已經正確解鎖，龍頭可以自由轉向，再開始騎乘。
- ⚠ 座墊下置物箱開啟時，系統電源會自動關閉。
系統預設當關上座墊時，系統電源會自動回復開啟狀態。
- ⚠ 在某些情況下，座墊有可能無法自行彈啟，例如置物箱中的物品過多而壓迫到座墊時。遇此情況，請以手用力向下按壓座墊尾端，並按下左把手的  「座墊開啟鍵」，待聽到「喀」聲的同時拉起座墊，即可開啟置物箱。
- ⚠ 在「馬達已啟動」狀態時無法開啟座墊下置物箱。

◆ Smart Key智慧鑰匙卡

- 開啟系統電源並解鎖龍頭
 - 當EZ1機車在「系統電源關閉」狀態時，您只要以智慧鑰匙卡輕觸車上之智慧鑰匙卡感應器，即可解開龍頭鎖，同時開啟系統電源。
- 關閉系統電源及上鎖龍頭
 - 當在「系統電源已開啟」狀態，且馬達關閉時，先將龍頭向左打到底，只要以Smart Key智慧鑰匙卡輕觸車上之智慧鑰匙卡感應器，即可關閉系統電源並將龍頭上鎖。
- 開啟座墊下置物箱
 - 若要在「系統電源已開啟」狀態下開啟座墊下置物箱，請先確認「馬達關閉」，按下左把手的  「座墊開啟鍵」，即可開啟座墊下置物箱。
 - 若要在「系統電源關閉」狀態下開啟座墊下置物箱，請按住「座墊開啟鍵」不放，再將智慧鑰匙卡輕觸車上之感應器即可。



Smart Key智慧鑰匙卡

◆ 手機做為遙控器時

➤ 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 點擊手機 App 畫面上的「電源」圖示即可解開龍頭鎖，同時開啟系統電源。

➤ 關閉系統電源及上鎖龍頭

- 在「系統電源已開啟」狀態，且馬達關閉時，單次點擊手機畫面上的「電源」圖示即可關閉系統電源。
- 若您要將龍頭上鎖，需先將龍頭向左打到底，點擊手機畫面上的「電源」圖示，才會關閉系統電源並鎖上龍頭鎖。



請實際確認車輛確實關閉系統電源與上鎖完成才離開車輛，以避免愛車失竊風險。

➤ 開啟座墊下置物箱

- 在「系統電源關閉」狀態，或在「系統電源已開啟」狀態且馬達在「馬達關閉」狀態，點擊手機 App 畫面上的「座墊開啟」圖示即可開啟座墊。



◆ 手機做為免鑰匙智慧感應器時

➤ 開啟系統電源並解鎖龍頭

- 智慧感應解鎖：當在「系統電源-關閉」狀態時，您不必掏出手機或鑰匙，只要帶著配對過手機靠近您的EZ1機車，系統即會感應到手機的靠近，儀表藍芽圖示會亮起。

- 此時按車上的  「啟動鍵」即可解開龍頭鎖，同時開啟系統電源。
- 此時按把手上的  「座墊開啟鍵」則可直接開啟座墊，不需開啟系統電源。

➤ 關閉系統電源

- 當在「系統電源已開啟」狀態，且馬達關閉時，只要帶著配對過手機走離您的EZ1機車，系統即會感應到手機的遠離，在倒數3秒後自動關閉。

◆ 倒數計時自動上鎖

- 當EMOVING機車在「系統電源已開啟」狀態，且馬達關閉時，系統會進行倒數計時。若一段時間內您沒有任何操作，會進入3秒倒數後自動關閉系統電源。
- 按壓煞車手把、按鍵等，會重新開始倒數計時。
- 系統預設在自動關閉時並不會鎖上龍頭。

◆ 快速關閉電源組合鍵

- 當EZ1機車在「系統電源已開啟」狀態，且馬達關閉時，您可以按「快速關閉電源組合鍵」，按住儀表右側「TRIP 里程切換鍵」不放，同時按下  「啟動鍵」，直接進入3秒倒數後自動關閉系統電源。
- 在3秒倒數結束前按壓煞車手把、按鍵等，可以中斷倒數關閉電源程序，保持系統電源已開啟狀態。
- 系統預設在自動關閉時並不會鎖上龍頭。

◆ 休眠模式

當您發現車子無法正常開啟電源解鎖時，可能是進入「休眠模式」，以減低耗電量，避免內建備用電池因過度放電而受損。以下狀況會讓智慧電池無法對內建備用電池進行充電，而進入休眠模式：

- 當智慧電池電量過低（儀表電池殘量顯示為無格數），且系統電源關閉 3 分鐘後。
- 系統電源關閉後閒置過久，智慧電池因待機消耗而逐漸降到低電量時。

進入「休眠模式」時，主要系統都會關閉，無法回應您的操作，也無法開啟電源解鎖。此時請用以下方式喚醒休眠模式：

- 長按  「啟動鍵」5 秒，直至儀表上  錯誤警告閃爍數次，表示系統已被喚醒，脫離休眠模式。
- 脫離休眠模式後，即可以正常程序開啟系統電源。



若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



自行拔除備用電池接頭方法不當，而造成之故障及損傷，屬使用人為疏失，不在保固範圍內。



請用以下方式避免進入休眠模式，以減少內建備用電池過度放電而損壞的機率：

- 隨時確保您車上的智慧電池電量充足，並在每次結束騎乘離開時確認座墊確實關緊。
- 若您預期將有數天以上時間不會使用智慧電動機車，請先交換電量充足之電池。
- 即使不使用EZ1機車，也請每30天至少交換一次高電量的電池。
- 勿將智慧電池取出於車外超過 48 小時。



若您因暫停電池服務，智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由eMOVING 授權之技術人員將備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢eMOVING 服務中心。

4. 上路騎乘

4.1 預估剩餘電量可行駛里程

在您每次開始騎乘前，請先檢查目前剩餘電量可行駛之里程。系統會依據您平常的騎乘方式，計算電力消耗，並且預估目前電池的電量大致還可以行駛的里程。

- 按 TRIP 「行車里程切換鍵」切換儀表顯示至 RANGE (剩餘電量可行駛里程) 。
- 儀表「行車里程顯示」欄位，即會顯示目前電池的電量還可以行駛的大致里程。若可行駛里程偏低，建議您出發之後優先至交換電量較為充足之電池。



剩餘電量可行駛里程的估算是依據這一台智慧電動機車的行駛方式及電力消耗所平均計算而來，僅供大致參考。無法保證不同騎士、不同路段、不同騎乘方式下，此數據的準確程度。



若您本次騎乘的乘載較正常情況重、速度較快、上坡路段較多、逆風等，均有可能讓實際的可行駛里程明顯比預估值少。



當電池電量過低時，會進入「低電量模式」，以延長剩餘電量的可行駛里程，但車子性能會明顯降低，車速變慢。因此建議您提早更換高電量電池，勿等到剩餘電量可行駛里程非常低時才更換高電量電池。

4.2 取車及架車

當您要開始騎乘之前，必須先收起側腳架及中駐架。而在您結束騎乘後，必須以側腳架或中駐架將車子平穩停放。

- 使用側腳架

- 以腳將側腳架踢起或展開。
- 側腳架具有安全感應開關，當側腳架展開時會自動關閉馬達。故每次騎乘前均需先收起側腳架，且行進間嚴禁展開。
- 使用側腳架停車時，需在坡度和緩之平地，以免車子滑動導致危險。

- 使用中駐架

- 準備騎乘前，收起中駐架時，請站在車子左側，以左手握住左把手，向後拉起車頭使前輪離地，同時以右手用力按下車尾讓後輪快速觸地，利用車子回彈的力量雙手順勢向前推出，即可將車子前推並收起中駐架。
- 停車時展開中駐架時，請站在車子左側，左手握住左把手，面朝車尾，右手伸直抓住車尾扶手，右腳尖及膝蓋向後，並踩住中駐架之腳踏，輕輕向下踩踏並微調車身左右傾斜度，確認中駐架下方二點均穩固接觸地面，然後將體重置於右腳用力向下踩，同時左手向上拉起，即可拉起車尾並展開中駐架。



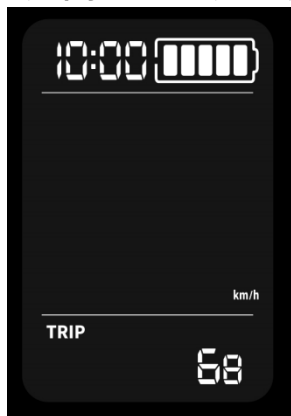
行進時若展開側腳架，需待時速降至 5 km/h 以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。即使如此，行進間也請勿展開側腳架，以免發生無法預期的危險。



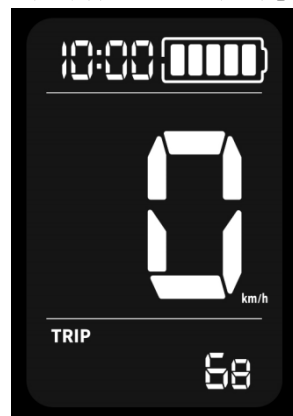
展開中駐架時不會自動關閉馬達，故使用中駐架停車時請別忘了檢查馬達是否關閉。

4.3 啟動及關閉馬達

馬達關閉，時速不顯示



馬達啟動，時速有顯示



智慧電動機車系統電源開啟後，必須先啟動馬達，才能開始騎乘。而在結束騎乘後，也必須先關閉馬達，才能關閉系統電源並上鎖。

◆ 啟動馬達

- 確認系統電源已開啟。此時頭尾燈、牌照燈及儀表部分燈號會亮起。
- 每次騎乘前，請先進行以下檢查：
 - 座墊確實關閉。
 - 收起中駐架及側腳架。
 - 電子油門未被轉動且位於完全回彈歸零的位置。
 - 車子處在完全靜止狀態，不在移動或滑行狀態。

- 先握緊左或右任一側煞車把手不放，然後另一手按住  「啟動鍵」不放，直至儀表上的速度表開始倒數，並顯示時速為「0」時，表示馬達已經啟動。
- 放開  「啟動鍵」及煞車把手，轉動電子油門，即可騎乘上路。



若啟動馬達失敗，儀表上  錯誤警告燈亮起時，可能表示您未完全遵循以上程序，請重新逐項確認：

- 煞車把手及  「啟動鍵」是否確實按下。
- 座墊是否確實關閉。
- 收起側腳架。
- 電子油門未被轉動且位於完全回彈歸零的位置。
- 車子處在完全靜止狀態。

◆ 關閉馬達

- 先將機車完全煞停，時速為「0」。
- 方式一：先握緊煞車把手再按  「啟動鍵」即可關閉馬達。此時儀表不顯示時速，轉動電子油門也不會有作用。
- 方式二：另展開側腳架，也可以關閉馬達。



智慧電動機車必須在完全靜止狀態下才能啟動馬達。若在行進間發生異常，導致意外進入「馬達關閉狀態」時，請小心滑行或推行至路旁安全之處，切勿在行進間或車道上嘗試重新啟動馬達，以免發生危險。



行進時若展開側腳架，需待時速降至5km/h以下時，才會進入「馬達關閉狀態」。即使如此，行進間也請勿展開側腳架，以免發生無法預期的危險。



若馬達關閉一段時間後內無任何操作，系統電源將自動關閉。



展開中駐架時不會自動關閉馬達，故使用中駐架停車時請別忘了檢查馬達是否關閉。

◆ 傾倒斷電保護機制

若在「系統電源已開啟」狀態下意外傾倒，系統會自動斷電，以策安全。

- 傾倒斷電之後，請先將車扶起，以側腳架或中駐架將車平穩地停好，並且檢查車子是否受損。
- 若您判斷車子沒有明顯損壞，尚在可騎乘的程度，欲重新開啟系統電源，由於保護機制的緣故，您必須重覆 2 次開啟系統電源的動作，才可重新開啟系統電源，請刷 2 次智慧鑰匙卡。
- 傾倒斷電會記錄在智慧電池裡，當電池放入電池交換站時，此記錄會上傳至雲端。
- 電池交換站的螢幕上會顯示您的車發生過傾倒斷電，以提醒您檢查車子是否受損，必要時可至eMOVING服務中心進行檢修。

4.4 前進

◆ 電子油門

- 確認车子在「系統電源已啟動」狀態，且已啟動馬達，時速表應顯示數字「0」。
- 右手輕轉電子油門，車子即會往前進。



EZ1機車與傳統引擎車輛不同，油門動力反應也有差異。若您尚未熟悉電子油門的特性，請務必小心操作，切勿一次轉動過大角度，以免突然出現預料之外的大動力，造成危險。



同一台智慧電動機車，若使用不同的動力模式，油門動力反應也會有差異，請務必小心操作，切勿一次轉動過大角度，以免突然出現預料之外的大動力，造成危險。

◆ 方向燈自動關閉功能

- 短按方向燈鍵，即可啟動方向燈。
- 如方向燈沒有自動關閉時，再按一次方向燈鍵即可手動關閉。



方向燈若連續啟動3分鐘後會自動關閉。

4.5 減速及停止

行進時抓握煞車把手，可降低行進速度或完全停止。

在正常情況下，請同時使用左右煞車把手，勿僅使用單邊煞車，以獲得較佳煞車效能。

◆ 電能回充功能

行進間放油門車子以慣性向前滑行時，電能回充功能可將一部分前進的動能轉換為電能，回收至智慧電池儲存。

- 電能回充功能作動時，儀表的  電池殘量顯示內的格數，會以動畫表示正在充電。
- 電能回充功能作動中並產生制動力時，煞車燈會點亮，以提醒後方車輛。
- 在某些時候，例如智慧電池內的電量過低、溫度過高或過低等情況下，電能回充功能可能會暫停作動，您在釋放油門時就不會感受到制動力道。



在非常濕滑的路面，若將電能回充強度調到最大，有使後輪產生打滑的機率。



適當的電能回充強度可以更有效率地使用電能，後輪產生的制動力道也有助於騎乘的動態穩定性，故請依您個人的騎乘風格及操駕習慣進行調整。

4.6 動力模式

◆ 競速模式

- 「競速模式」可增加動力輸出，讓起步更有力、速度更快。
- 輕按左把手上的  「競速模式鍵」，即可啟動或關閉「競速模式」。啟動時，儀表上的  「競速模式」圖示會亮起。



啟動競速模式時請小心操作電子油門，尤其避免於濕滑或鬆軟路面啟動競速模式，以免後輪因扭力過大而打滑，造成不預期之危險。



啟動競速模式可能會增加耗電量，縮短剩餘電量的可行駛里程。



長時間連續啟動競速模式並以高速行駛，可能會讓電池及動力系統溫度快速上升，觸發高溫保護模式，導致動力降低。此時請減速行駛讓動力系統冷卻，並交換電量充足及溫度正常的電池即可回復動力。



當電池電量過低時，競速模式會自動關閉，以延長剩餘電量的可行駛里程。交換電量充足之電池即可回復正常功能。

◆ 低電量模式

➤ 低電量預行模式

-  當儀表的電池殘量顯示 1 格並緩慢閃爍時，表示電量偏低，建議您儘快更換電池。
-  當儀表的電池殘量顯示 1 格並快速閃爍時，表示電量相當低，系統會進入「低電量預行模式」，自動進行第一階段限速，以節省電力消耗，並且每20秒會發出提醒音效一次。此時請儘快前往附近電池交換站更換電池。交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力。

➤ 低電量緩行模式

-  當儀表的電池殘量無格數時，表示電量已經非常低，智慧電動機車進入「低電量緩行模式」，進一步限速在 25 km/h 左右，並且每 20 秒會發出提醒音效一次。
- 儀表的RANGE (剩餘電量可行駛里程) 顯示為「-----」，不顯示里程數字。
- 此時電量隨時都有可能耗盡，請立即至附近的電池交換站更換電池。交換電力充足的電池後，即會恢復正常動力及速度。



在低電量緩行模式下，由於電量過低，馬達輸出扭力有可能無法克服陡坡的上坡路段，請特別注意。



當儀表的電池殘量無格數，進入「低電量緩行模式」時，一旦系統電源關閉3 分鐘後即會自動進入休眠模式，無法再次開啟系統電源。

此時需長按  「啟動鍵」5 秒，確認儀表上  「警告錯誤」燈有亮起，以解除休眠模式。(➡參閱「3.1 休眠模式」)

◆ 高/低溫保護模式

- 在高速激烈操駕時，電池及動力系統溫度可能會因大功率輸出而快速升高。當電池溫度上升至保護點時，系統會啟動高溫保護模式，自動降低動力輸出，以避免溫度繼續升高導致機件故障。此時儀表上  「高溫保護」橘色圖示會亮起。
- 當天氣太冷，且車子一段時間沒有啟動，導致電池溫度太低的時候 (例如寒流來臨的清晨)，電池效能也會受到溫度的影響，所以動力可能會明顯下降。此時  藍色「低溫保護」圖示會亮起。
- 當「高溫保護」或「低溫保護」圖示會亮起時，請即刻至附近的電池交換站交換溫度正常及電量較高的電池，即可立刻恢復正常性能，繼續騎乘。



高/低溫保護模式的觸發條件會依個別電池狀況及電量而有差異，一般來說高電量的電池較不易觸發保護，故若您需要在寒冷的室外長時間停車時，建議在停車前先行交換高電量的電池。



電池的效能會明顯受到溫度的影響，故當天氣較冷時，即使尚未達到「低溫保護」，您也可能會感覺到性能略微降低，此為正常現象。

4.7 進階功能

◆ AVAS 低速警告音

由於電動馬達遠比傳統汽油引擎更為安靜，有時會讓人忽略了機車的靠近，因此在時速 20 公里以下低速行駛時會發出低速警告音（Acoustic Vehicle Alert System, AVAS），提醒附近的其他用路人，增加安全性。

5. 補充電力

eMOVING EZ1機車使用電能驅動。當車上的智慧電池電力耗盡時，您必須去電池交換站交換電力充足之電池。

5.1 在電池交換站交換電池

◆ 用FUN心騎App尋找站點

您可利用智慧手機的 FUN心騎App 尋找附近電池交換站的位置。

- 按下主畫面右下角的「地圖導航」圖示，即可在地圖上查看附近各站點。
- 點選您欲前往的站點，按下「導航」，即可導航至該站以交換電池。
- 將站點名稱的畫面上拉則可查看該站點的詳細資訊。



FUN心騎App的畫面資訊及操作方式可能會依版本不同而略有差異，並請隨時更新至最新版本並以獲得最新的功能。

◆ 用電池交換站的螢幕尋找其他站點

若您已抵達電池交換站卻發現「所有電池均在充電中」，沒有高電量的電池供您交換，除了可以使用手機FUN心騎App查詢附近其他站點的位置，也可以按下地圖上顯示附近的站點資訊，以及本站的滿格電池趨勢等。



觸控螢幕所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除eMOVING特別聲明外，eMOVING不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。



◆ 交換電池

當您將機車騎乘至電池交換站後，請依照以下步驟交換電池。

步驟一、取出車內電池

- 將機車安穩停放於電池交換站旁。
- 放下側腳架，或握緊剎車把手並輕按  「啟動鍵」，以將馬達關閉。
- 按下左把手的  「座墊開啟鍵」，開啟機車座墊。
- 一手握住電池之握把，將該電池上提後，另一手托住電池側身，自電池插槽中取出。

步驟二、將使用過的電池插入電池交換站

- 將電池置入電池交換站之空插槽，適度施力將電池推到底，直至電池被鎖定並發出確認音效為止。

步驟三、取出新的電池

- 當電池全數插入電池交換站之空插槽後，會進行認證及資料上傳，此時螢幕會顯示這一組電池剩餘電量、本次騎乘里程、總行駛里程等參考資訊，然後彈出可供更換之電池。
- 有些資訊會透過電池交換站的觸控螢幕對話框通知您，例如提醒您保養里程已到達、帳單逾期、或有新版 可供更新等等。您可以按下觸控螢幕上的按鍵圖示，以閱讀說明資訊或結束對話框。
- 當對話框結束時，或在一段時間之內您未做任何操作，電池即會彈出，供您交換。

步驟四、將新電池置入EZ1機車

- 將電池置入eMOVING機車電池插槽，關閉座墊，待儀表  錯誤警告圖示熄滅後，即可開啟系統電源、啟動馬達，繼續上路。



電池每顆重量在 9 kg 以上，請小心拿取及放置。交換電池時請一手握住電池握把，另一手托住電池側身，小心提取或插入，以免電池摔落發生危險。



電池彈出時，會突出於電池交換站面板約 30 cm，故交換電池時請確保電池交換站前方30 cm 區域淨空，勿停放車輛、放置物品或站立人員，注意周邊人員及幼兒安全，避免碰撞到電池或電池交換站。



電池交換站會彈出目前站內電量最高的電池，以供立即使用，故若站中所有電池均在充電中時，您有可能交換到尚未充滿電力的電池。



若您插入的電池，其電量高於站內現有電池的電量，則會退還原本的電池。



請務必於每 30 天內至少交換一次電池，若您預計將超過 30 天不使用車輛，可洽詢 eMOVING暫停您的能源服務合約。

6. 使用 FUN心騎App

EZ1機車擁有藍牙通訊功能，可以與智慧型手機連線，透過FUN心騎App，系統會發送重要資訊告知您，您也可以利用智慧型手機進行各種個人化的調整與查詢。

6.1 下載及安裝FUN心騎App

- FUN心騎App 提供 iOS 與 Android 系統二個版本，安裝前請先確認智慧型手機之作業系統規格。
- iOS 系統：Apple iOS 12.0 以上，並 Apple Store 下載及安裝。
- Android 系統：Android 6.0 以上版本可支援大部分功能，並由 Google Play Store下載及安裝。
- 若要使用 FUN心騎App上的所有智慧功能，您的手機必須支援「低耗電藍牙周邊模式」（BLE Peripheral Mode）。



FUN心騎App的功能會不斷隨版本而更新，建議您將手機的自動更新開啟，以隨時獲取最新的功能。



FUN心騎App會不定時透過網路傳輸資料，可能會額外產生行動數據傳輸費用。



eMOVING 不保證所有智慧型手機廠牌及型號均能正常下載或使用 FUN心騎App，您可至網站 https://www.gogoro.com/tw/smartscooter/devices_compatibility/ 確認曾經測試過之智慧型手機廠牌及型號。如產生安全疑慮，eMOVING 將可追查責任歸屬，並有權對不當使用之使用者求償。

6.2 將手機與EZ1機車配對連線

- 安裝並開啟 FUN心騎App 之後，依畫面指示登入使用者帳號。
- 若您的帳號下有一台以上之 EZ1機車，請由清單中選擇配對的車輛。
- 開啟 EZ1機車的系統電源，並請不要啟動馬達。
- 依畫面指示，開啟智慧型手機的藍牙功能，操作eMOVING機車的按鍵，以啟動配對程序，此時儀表「藍牙」圖示閃爍，系統會自動搜尋附近可配對的智慧型手機。各車種啟動配對程序的按鍵如下：
 - 長按左把手之  「左方向鍵」，至儀表「藍牙」圖示閃爍。
 - 若欲中斷配對程序，重複以上步驟直至儀表「藍牙」圖示熄滅即可。
- 當配對完成並連結至智慧型手機後，儀表「藍牙」圖示會持續全亮。若無智慧型手機連結，此圖示會保持低亮度或熄滅。



智慧電動機車每次只能與一支智慧型手機配對。若要更換另一支智慧型手機，請重新進行配對程序。

6.3 FUN心騎App畫面簡介



- 資訊推播區：主畫面下半部為「資訊推播區」，顯示由雲端主機推送的新聞、折扣、活動等各種資訊。

- 功能列：主畫面下方可選擇圖示：「首頁」、「設定」、「車輛資訊」、「地圖導航」、「我的帳號/系統資訊」等功能。
 - 點選「首頁」圖示，可回到主畫面。
 - 點選「設定」圖示，可進到個人化設定功能
 - 點選「車輛資訊」圖示，可以看到車輛資訊及總覽
 - 點選「地圖導航」圖示，結合智慧型手機之 GPS 定位功能，以尋找附近的電池交換站，顯示站點資訊，以及銷售、服務據點。



FUN心騎App功能會隨著版本更新、功能升級以及車種不同而略有差異，以最新版本實際內容為準。



資訊推播區所顯示之資訊可能因法令或軟硬體裝置不同而有所差異，且該等資訊均僅供車主使用之便利，除eMOVING特別聲明外，eMOVING不就該等資訊之完整、正確或有效性負責。

7. 保養維護

確實的保養與維護，能提昇EZ1機車的耐久性與維護行車安全。建議您參照以下建議，來照顧您的愛車。

7.1 日常清潔與維護

- 請將智慧電池置於車廂內並保持座墊緊閉，以避免備用電池過度放電而損壞。
- 若您因暫停電池服務，智慧電池長時間無法置於車廂內，建議委由eMOVING授權之技術人員將內建備用電池接頭拔除，避免備用電池過度放電而損壞，詳情請洽詢eMOVING服務中心。
- 儘量停放於乾燥陰涼之室內，減少日曬及雨淋，有助於延長零組件使用壽命。
- 使用清水及中性洗劑沖洗，並以軟布、海綿或軟毛刷清潔車輛表面。



自行拔除備用電池接頭方法不當，因而造成之故障及損傷，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



若因 30 天以上未交換電池、長時間未將電池置於車內、長時間未關閉座墊，導致備用電池過度放電而損壞者，屬於使用者人為疏失，不在保固範圍內。



嚴禁使用任何有機溶劑、強力清潔劑、酸性或鹼性洗劑、研磨劑、菜瓜布、金屬材質之毛刷或砂紙等進行清潔，以免破壞零件表面。



霧面、平光（消光）塗裝之表面，無論零件材質，均嚴禁使用任何亮光蠟或拋光劑，並請勿用力擦拭或磨擦，以免破壞表面之質地。



清洗時嚴禁使用強力水柱或高壓氣槍，以免水氣侵入或高壓造成機件故障損壞。



煞車系統嚴禁使用任何清潔劑及亮光蠟，以免影響煞車性能，造成危險。



若您不確定如何操作或實施以上項目，在過程中有疑慮或發現異常，請諮詢專業人員、聯繫 eMOVING 客服中心 (0800-030-580)，或至 eMOVING 服務中心尋求協助。

7.2 定期檢查與保養週期

- 新車交車後初次回廠檢查週期：交車後 5,000 公里或 6 個月 (以先到者為準)
- 定期回廠檢查與保養週期：每 5,000 公里或每 6 個月 (以先到者為準)。

保養里程 (單位:1千km)	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
保養時間 (單位：月)	6	12	18	24	30	36	42	48	54	60	66	72
各項功能 作動檢查	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
各項功能 作動潤滑	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L	L
煞車油 檢測/更換	C	C	C	R	C	C	C	R	C	C	C	R
MCU防水橡膠塞檢查	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
前/後 輪胎 (依保養時間)	C	C	C	R	C	C	C	R	C	C	C	R
前/後 輪胎 (依保養里程)	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
C：檢查 R：更換 A：調整 L：潤滑 檢查、清潔、潤滑或必要時更換。												



所有維修及保養項目均須於eMOVING授權服務中心執行，並使用原廠指定之料件。

如未依原廠建議執行定期保養，或自行拆修，或使用非原廠指定料件，eMOVING將有權不履行或修改保固的內容。

7.3 eMOVING全省經銷商服務廠電話地址

如欲查詢所在地之鄰近服務據點，請掃描下列 QR-CODE 進行查詢。

或利用網址：<http://www.e-moving.com.tw/service.php>。



8. 規格表

車型編號		ZM3H1
全長X全寬X全高(mm)		1690X645X1042(mm)
軸距(mm)		1174mm
空車重(kg)		80kg
載重(kg) / 乘坐人數		230 kg / 2人
引擎(馬達)	型式	G4 Motor
	使用燃料	電能
	最大馬力	3KW/600rpm
	最大扭力	115Nm/200rpm
車架 (身)		鋼管
懸吊裝置	前/後	正立式前叉避震/後雙槍式避震
傳動裝置	變速系統型式	A1
	一次減速裝置	1:1
前/後輪胎尺寸		前輪: 90/90-10 50L 後輪: 100/90-10 56L
煞車	前/後	碟式/碟式
最高速率		47km/hr

- 1.表列尺度各項容差為 $\pm 2\%$ 。
- 2.重量容差為 $\pm 10\text{kg}$ 。
- 3.規格表格式僅供參考，業者依實際需求及車輛特性若有不足可酌加修改。

※Gogoro, Gogoro Network, GoStation 為 Gogoro Inc. 之商標或註冊商標。

本文中另外提及的公司及產品，分別為其所有人的商標。

BW727934 2024.08.1000 (DLR2408)

